Algemene Voorwaarden

BEHOREND BIJ HET LIDMAATSCHAP (EEN ZORGELOOS JAAR)

De Rechtstelefoon heeft als opdracht om juridisch advies dichtbij iedere particulier en ondernemer te brengen. We doen dit door u met één telefoontje een direct advies te geven. Door een deskundige jurist die voor u opkomt.

Over ons

Wij zijn de Rechtstelefoon, een handelsnaam van Pretoga, en staan ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 53539176. We zijn gevestigd aan de Binckhorstlaan 36 te Den Haag, bezoek is echter alleen mogelijk op afspraak. Ons BTW-nummer is NL1462.80.829.B02.

Contact

Kijk hiervoor op rechtstelefoon.nl/contact. We zijn geopend op werkdagen van 08:30 uur tot 17:30 uur.

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het lidmaatschap dat u bij ons afsluit en op al onze verdere juridische dienstverlening en adviezen. Het lidmaatschap en Een Zorgeloos Jaar™ zijn één en hetzelfde.

Mocht het zo zijn dat een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan blijven de andere bepalingen uit deze algemene voorwaarden onverkort en volledig van toepassing. De vernietigde of nietige bepalingen zullen door ons worden vervangen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Aanbod

De Rechtstelefoon biedt een lidmaatschap aan dat u kan helpen met het beantwoorden van uw generalistische juridische vragen via de telefoon. Op onze website kunt u nog meer informatie vinden over het lidmaatschap.

Indien in uw situatie een generalistisch advies niet afdoende is en het ons juridisch noodzakelijk lijkt om uw zaak verder te laten bekijken of behandelen dan kunnen we u doorverwijzen. Als u dit niet wilt, kunt u dit natuurlijk weigeren.

Overeenkomst

U kunt bij de Rechtstelefoon het lidmaatschap via de website afsluiten, dit vindt dan plaats in een veilige webomgeving. Als u een lidmaatschap bij ons afsluit dan krijgt u hiervan een bevestiging per e-mail.

Uw lidmaatschap vangt aan op het moment dat wij uw aanmelding hebben geaccepteerd.

In zeer uitzonderlijke gevallen zullen we een lidmaatschap weigeren. Wij behouden ons het recht voor dit zonder verdere opgaaf van redenen te doen. Bijvoorbeeld omdat de wet ons dat verplicht.

Inhoud

Het lidmaatschap bestaat uit het volgende:

- Onbeperkt eerstelijns juridisch advies via de telefoon.
- Een persoonlijk dossier waarin ieder gesprek wordt geregistreerd.
- Kosteloze en vrijblijvende doorverwijzingen naar verdere bijstand.

Duur en opzegging

Het lidmaatschap duurt 1 jaar vanaf het moment dat het lidmaatschap is ingegaan. Na dit jaar wordt het lidmaatschap automatisch onder dezelfde

voorwaarden omgezet in een lidmaatschap voor onbepaalde tijd. Het lidmaatschap is na afloop van het eerste jaar maandelijks opzegbaar. In het eerste jaar is het lidmaatschap niet opzegbaar.

Het lidmaatschap opzeggen kan dan door contact met ons op te nemen via rechtstelefoon.nl/contact.

Herroepingstermijn

Vanaf de dag nadat u het abonnement heeft afgesloten, kunt u binnen 14 dagen het abonnement kosteloos annuleren. Indien u het lidmaatschap wilt annuleren dan kan dit via de contactgegevens op rechtstelefoon.nl/contact. Ook kunt u gebruik maken van het herroepingsformulier, deze treft u onder andere als bijlage bij deze algemene voorwaarden. Na succesvolle herroeping zullen wij binnen 30 dagen het door u betaalde geld terugstorten op uw IBAN.

Pas op voor extra kosten

Indien u buiten het lidmaatschap adviezen bij ons heeft ingewonnen via het telefoonnummer voor leden bent u voor deze adviezen een uurtarief van €196,60 verschuldigd plus éénmalige inschrijfkosten als buitengewoon cliënt van €95,00. Doordat de essentie van herroeping is dat u met terugwerkende kracht niet lid bent geweest, kan deze situatie zich bij gebruik van het herroepingsrecht voor doen. Indien u géén juridisch advies heeft ingewonnen onder het herroepte lidmaatschap is dit uiteraard niet aan de orde.

Gegevensverstrekking

Om onze dienstverlening zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, zullen wij bepaalde gegevens van u nodig hebben. Daarom is het belangrijk dat u ons de volledige en juiste gegevens zo snel mogelijk verstrekt. Als wij geen volledige informatie van u krijgen, onjuiste informatie van u krijgen of de informatie niet tijdig krijgen, dan zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen.

Prijs en betaling

Bij het afsluiten van het lidmaatschap moet de prijs hiervan binnen uiterlijk 14 dagen aan ons zijn voldaan. De actuele prijs van het lidmaatschap staat op onze website.

Bij het beoordelen hoeveel u aan ons moet betalen, zijn onze gegevens beslissend, tenzij u aantoont dat onze gegevens niet juist zijn.
Het kan een keer voorkomen dat u het lidmaatschap te laat betaalt. We sturen dan een betalingsherinnering en zijn gerechtigd het lidmaatschap direct op te schorten. Als u dan nog niet betaalt, sturen we een tweede betalingsherinnering. Indien u dan nog niet betaalt, zullen we overgaan tot de uitvoer van een incassoprocedure.

Privacy

Wij hanteren een privacyverklaring die te vinden is op rechtstelefoon.nl/privacyverklaring.

Gespreksopnamen

Wij nemen telefoongesprekken met u op in het kader van trainingsdoeleinden en kwaliteitscontrole.

Fair Use Policy

De Rechtstelefoon hanteert een Fair Use Policy om misbruik van onze diensten en overlast voor andere cliënten te voorkomen. Maar we gaan er daarbij vanuit dat u ons niet hindert in het uitvoeren van onze dienstverlening. We accepteren niet dat u iets doet waardoor wij of andere cliënten schade of overlast ondervinden.

U mag ons onbeperkt bellen voor juridisch advies, maar het moet wel noodzakelijk zijn en niet excessief. Met excessief bedoelen we veel meer dan het gemiddeld gebruik maken van onze diensten. Bijvoorbeeld door het open

laten staan van de telefoonverbinding, het benoemen of willen bespreken van bijzaken en/of het voeren van grote aantallen korte telefoongesprekken in een korte periode. Ook zijn we er nadrukkelijk enkel en alleen voor juridisch advies.

Doet u het voorgaande nu toch? Dan zullen we contact met u opnemen om het proberen op te lossen. Als we er niet samen uitkomen dan kunnen we:

- Eventueel met terugwerkende kracht de gesprekken bij u in rekening brengen tegen een tarief van €196,60 per uur. Onverminderd de kosten die redelijkerwijs moeten worden gemaakt om overlast te constateren en te herstellen.
- Ons telefoonnummer geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor u of de overeenkomst beëindigen.

Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectueel eigendom, zoals auteursrechten op teksten, werken, uitvindingen, technieken, etcetera blijven van de Rechtstelefoon. Het is niet toegestaan dat informatie en/of stukken die wij aan u geven in het kader van onze dienstverlening (zoals adviezen, overeenkomsten, documenten, enz.) zonder onze toestemming door u worden gekopieerd, gepubliceerd of worden doorgestuurd naar andere partijen. Natuurlijk mag u deze informatie wel gebruiken voor uzelf, bijvoorbeeld als u een brief gaat opstellen.

Als onze kennis is toegenomen door het uitvoeren van werkzaamheden voor u, dan kunnen we deze kennis ook gebruiken voor een ander doel. Uiteraard zullen wij vertrouwelijke informatie niet delen met derden.

Klachten

Voor klachten hebben wij een aparte en onafhankelijke procedure, deze is te vinden op: rechtstelefoon.nl/klachten.

Aansprakelijkheid

Wanneer wij de verplichtingen die voortvloeien uit uw lidmaatschap niet nakomen en er is daarbij sprake van grove schuld of opzet, zijn wij hiervoor aansprakelijk te stellen. We vergoeden dan de schade die hieruit volgt.

De hoogte van deze vergoeding is maximaal drie keer het bedrag dat wij aan u in de afgelopen twaalf maanden hebben gefactureerd voor het lidmaatschap.

In de volgende situaties vergoeden wij geen schade:

- In geval van overmacht, waaronder in elk geval, maar niet uitsluitend, wordt verstaan: storingen in de internet- of telecommunicatie-infrastructuur, (D)Dos-aanvallen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand(alarm), overstroming, in- en uitvoer belemmeringen en als wij door onze eigen leveranciers – ongeacht de reden hiervan – niet tot levering in staat worden gesteld.
- Als wij onze verplichtingen niet konden nakomen door een fout die ons niet kwalijk kan worden genomen, omdat deze fout niet onze schuld is of niet voor onze rekening hoort te komen.
- Wanneer we niet aan onze verplichtingen konden voldoen door een fout van externe partijen.
- Bij het handelen of nalaten van een bij ons aangesloten advocaat of externe partij.
- Bij fouten, onvolkomenheden of onvolledigheden op onze website.
- Als er sprake is van indirecte schade, zoals vermogensschade die bestaat uit gemiste winst, schade die indirect het gevolg is van een schadeveroorzakende gebeurtenis of verletkosten.

Om schade te voorkomen belooft u dat alle door u verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij is van virussen en defecten.

Iedere aanspraak op de vergoeding van uw schade vervalt zes maanden nadat de schade bij u bekend is geworden of nadat u redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze schade.

Geheimhouding

Wij gaan vertrouwelijk om met alle informatie die u aan ons geeft. Het is mogelijk dat wij verplicht zijn om vertrouwelijke informatie door te geven aan een andere partij op grond van een wettelijke bepaling of uitspraak van de rechter.

Eenzijdig wijzigingsbeding

Wij zijn gerechtigd om deze algemene voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzen. In dat geval zullen wij u tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste één maand zitten. Indien u een natuurlijk persoon bent, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan u een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft u de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden.

Bevoegde rechter

Mocht er een geschil ontstaan tussen u en ons, dan zullen wij ons inzetten om het geschil in goed overleg op te lossen en we hopen dat u dit ook zult doen. Als we er in overleg niet uitkomen, dan is uitsluitend de rechtbank Den Haag bevoegd.

Modelformulier voor herroeping

INVULLEN EN TERUGSTUREN ALS U DE OVEREENKOMST WILT HERROEPEN

Aan

Rechtstelefoon
Postbus 621, 2501 CP Den Haag
lidmaatschap@rechtstelefoon.nl

Mededeling

Ik deel u hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de verkoop van het lidmaatschap bij de Rechtstelefoon herroep. De overeenkomst wordt daarbij met terugwerkende kracht ontbonden. Ik ben het lidmaatschap aangegaan per datum [datum hier invullen].

Van

[Voor- en achternaam]
[Straatnaam en huisnummer, postcode en plaats]
[E-mailadres]

[Datum]

[Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)]