Aanvullende Voorwaarden

BEHOREND BIJ AL ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN

De Rechtstelefoon heeft als opdracht om juridisch advies dichtbij iedere particulier en ondernemer te brengen. We doen dit door u met één telefoontje een direct advies te geven. Door een deskundige jurist die voor u opkomt.

Over ons

Wij zijn de Rechtstelefoon, een handelsnaam van Pretoga, en staan ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 53539176. We zijn gevestigd aan de Binckhorstlaan 36 te Den Haag, bezoek is echter alleen mogelijk op afspraak. Ons BTW-nummer is NL1462.80.829.B02.

Contact

Kijk hiervoor op rechtstelefoon.nl/contact. We zijn geopend op werkdagen van 8:30 uur tot 17:30 uur.

Algemeen

Deze aanvullende voorwaarden zijn een aanvulling op alle door de Rechtstelefoon van toepassing verklaarde algemene voorwaarden. Indien deze aanvullende voorwaarden in strijd zijn met de van toepassing zijnde algemene voorwaarden, dan zijn de algemene voorwaarden leidend.

Mocht het zo zijn dat een bepaling uit deze aanvullende voorwaarden ongeldig is of in strijd is met een wettelijke bepaling, dan blijven de andere bepalingen uit deze aanvullende voorwaarden van toepassing.

Overmacht

In geval van overmacht is Rechtstelefoon niet aansprakelijk. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Rechtstelefoon onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend

verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, uitval van elektra, uitval van internet en andere ernstige storingen in het bedrijf van de Rechtstelefoon of dat van door haar ingeschakelde derden, en wanneer vijftig procent of meer van de bij Rechtstelefoon werkzame personen wegens ziekte niet in staat is te werken, waarbij naar boven wordt afgerond op hele personen.

Bij overmacht heeft Rechtstelefoon - naar haar keuze - het recht om de overeenkomst met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Rechtstelefoon in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.

Indirect of bijkomend verlies

Rechtstelefoon is niet aansprakelijk voor enig indirect of bijkomend verlies zoals financieel verlies, verlies van winst, verlies van inkomsten, verlies van zaken of goodwill of enige andere types van verwachte of incidentele verliezen, zoals het verlies van verwachte besparingen, een verhoging van schulden en/of het niet kunnen verlagen van schulden.

Advies gegeven in abstracto

Indien Rechtstelefoon aangeeft niet betreft een specifieke situatie (in concreto) te kunnen adviseren en overgaat tot een algemeen advies (in abstracto), dan is Rechtstelefoon niet aansprakelijk wanneer dit in abstracto gegeven advies toch in concreto wordt gebruikt.

Nalatig handelen

Rechtstelefoon is nadrukkelijk wel aansprakelijk wanneer Rechtstelefoon opzettelijk nalatig handelt of grof nalatig handelt.

Aansprakelijkheidsbeperking

In geval van aansprakelijkheid zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot tien maal de door Rechtstelefoon in rekening gebrachte totaalprijs waarop de

aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van €10.000,00. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een half jaar na de dag waarop de schade bekend werd of bekend had kunnen zijn bij u.

Buitengewoon cliënt

Indien u ons belt op een lokaal nummer dat bedoeld is voor juridisch advies (dus niet op een 0900-informatienummer of bijvoorbeeld een nummer voor klantenservice) en geen actief lidmaatschap heeft bij de Rechtstelefoon, dan factureren we u als buitengewoon cliënt tegen een uurtarief van €196,60 per uur. Indien u nog niet bij ons staat ingeschreven als buitengewoon cliënt bent u bovendien €95,00 inschrijfkosten verschuldigd. Wij doen dit en regelen dit hier omdat u in de vooromschreven situatie gebruik maakt van onze dienstverlening buiten enig geldend aanbod van ons om.

Eenzijdig wijzigingsbeding

Wij zijn gerechtigd om deze aanvullende voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zullen wij u tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien u een natuurlijk persoon bent, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan u een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft u de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op deze aanvullende voorwaarden.

Bevoegde rechter

Mocht er een geschil ontstaan tussen u en ons, dan zullen wij ons inzetten om het geschil in goed overleg op te lossen en we hopen dat u dit ook zult doen.

Als we er in overleg niet uitkomen, dan kan ieder van ons de kwestie voorleggen aan de rechtbank Den Haag.